# KALİTE POLİTİKASI

ARFESAN 1969 yılından beri üretimiyle yerli ve yabancı otomotiv sanayiine hizmet veren öncü bir kuruluştur.

ARFESAN ilgili tarafları, iç/ dış bağlamları, uluslararası standartları ve yasal yükümlülükleri ile müşteri özel isteklerini temel alan bir kalite yönetim sistemi kurmayı, sürekliliğini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi amaç edinmiştir. Emniyet parçası üreten kuruluşumuz bu faaliyetleri yürütürken;

- Tüm taraflarımız ile karşılıklı beklentileri anlamak,
- En üst düzeyde rekabet imkânı sağlayan araç, gereç ve sistemler yardımıyla gerekli teknolojiyi de kullanarak yenilikçi fikirler üreterek hizmet vermek,
- Bu teknolojileri kullanacak personeli istihdam, organize ve koordine etmek, onları eğitip motive ederek, iş güvenliği ve işçi sağlığı gereklerini de göz önünde bulundurarak mükemmelleştirmeye ve gelişmeye yönelik ortam hazırlamak,
- Kuruluş içerisinde etik kuralları tanımlayıp, sürekliliğini sağlamak,
- Kalite, fiyat ve teslimat zamanı yönünden müşteri memnuniyeti sağlamak, onlarla iş birliği yaparak takip edilen ürünler geliştirmek ve üretime yönelik iyileştirmeler sağlamak,
- Tüm süreçlerde verimliliğe odaklanarak üretkenliği arttırmak,
- Kalite bilincini yaygınlaştırmak, tüm ARFESAN fertlerinin kaliteye katkısını sağlamak, üretimde sıfır hataya yönelik tedbirleri almak ve bunu gerçekleştirmek için kalite iyileştirme planı çerçevesinde, riskleri ve fırsatları değerlendirerek, tüm süreçlerimizde standartlaştırma, sürekli gelişme ve iyileştirme çalışmaları yapmak,
- Kalite hedeflerini belirlemek, bunlara ulaşmak için aksiyonları tanımlamak ve gözden geçirmektir.

***Murat ULUTAŞ***
*Genel Müdür*

***Devrim TEZCAN***
*Kalite Müdürü*

***Taner SİPAHİOĞLU***
*Tedarik Müdürü*

***Mustafa USTABAŞ***
*Üretim Müdürü*

***Mehmet Halit ADALI***
*Satış Müdürü*

***Onur BUZ***
*Ar-Ge ve Ürün Geliştirme Mühendislik Müdürü*

***Murat ULUTAŞ***
*İnsan Kaynakları Müdürü*

***Caner ÖZKAN***
*Mali İşler Müdürü*