

## ÇEREZ POLİTİKASI

Web sitelerimizi, mobil sitelerimizi veya mobil uygulamamızı ziyaret ettiğinizde “çerezler” aracılığıyla birçok farklı amaç doğrultusunda kişisel verilerinizi toplamaktayız. Bu konuda size karşı olabildiğince açık ve şeffaflığın sağlanmasını amaçlamaktayız.

Bu politika size çerezlerin ne olduğunu ve bunları nasıl kullandığımızı açıklama amacıyla oluşturulmuştur. Ayrıca, kullandığımız farklı çerez türleri ve bunları nasıl değiştirebileceğinizi veya silebileceğinizi açıklamaktayız.

Bu politikanın, çerez kullanımıyla ilgili size anlaşılabilir bilgiler sunmasını ayrıca güvende hissetmenize yardımcı olmasını umuyoruz. Bu konu hakkında daha fazla sorularınızın olması durumunda lütfen bizimle iletişim kurmaktan çekinmeyin.

Bu Çerez Politikası revize edilme amaçlarıyla her zaman değiştirilebilir. Bu Çerez Politikasının ne zaman revize edildiğini görmek için bu sayfanın üst kısmındaki "SON GÜNCELLEŞTİRME TARİHİ" ifadesine bir göz atın. Bu Çerez Politikası'ndaki herhangi bir değişiklik, Çerez Politikası'nı Sitemizde veya Site üzerinden kullanılabilir hale getirdiğimizde geçerli olur.

Çerezler aracılığıyla toplanılan kişisel verileriniz hakkında daha detaylı bilgi için lütfen <https://www.arfesan.com.tr/PDF/policy.pdf> Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikamızı inceleyin.

### Çerez Nedir?

Bir tarayıcı çerezi, cihazınızda depolanan ve internet siteleri ve mobil uygulamalara sizin hakkınızda bilgileri hatırlamasına yardımcı olan bir veri parçasıdır. İnternet depolaması ve belirleyicisi gibi diğer cihazınızla bağlantılı teknolojiler de benzer amaçlarla kullanılabilir. Bu politikada, diğer bütün teknolojileri tartışmak için “Çerezler” diyeceğiz.

### Çerezleri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Çerezleri, verileriniz ve hesabınızı korumak en popüler özellikleri saptamak, bir sayfaya olan girişi saymak, kullanıcı tecrübesini geliştirmek, servislerimizi güvenli tutmak, web sitemizin daha kullanıcı dostu hale getirmek ve web sitemizi sizin ilgi ve ihtiyaçlarınıza göre ayarlanması ve kullanıcılarımıza çevrimiçi davranışsal reklam faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kullanıyoruz. Çerezler yukarıda bahsedilen işlevleri yerine getirmek için sizinle ilgili bilgileri hatırlamakta ve bu şekilde bu hizmetleri size sağlamamıza yardımcı olmaktadır.

### Çerez Türleri

Aşağıda sizler için web sitemizde, mobil sitemizde ve mobil uygulamalarımızda kullandığımız çerez türlerini listemiş bulunmaktayız. Bu çerezler aracılığıyla kişisel verilerinizin işlendiğini ve bu konuda daha detaylı bilgi için lütfen <https://www.arfesan.com.tr/PDF/policy.pdf> Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasını inceleyin.

**Temel Çerezler:** Temel çerezler, websitemizin, mobil sitesimizin ve mobil uygulamalarımıza erişimin sağlanması ve bunların istenilen şekilde çalışması için gerekmektedir. Ayrıca bunlara bağlı servislerden ve hizmetlerden yararlanmanızı sağlamaktadır. Temel çerezlerin olmaması durumunda, websitemizin, mobil sitesimizin ve mobil uygulamalarımızın sorunsuz bir şekilde sizler için çalışması mümkün olmayıp, talep ettiğiniz bazı hizmetler sekteye uğrayabilecektir.

Çerez Tipi	Neden Bu Çerezi Kullanıyoruz?
Oturum	Oturum çerezleri başvurunun durumunu korumak için kullanılmaktadır.
Yük Dengeleme	Yük dengeleme çerezleri, varlıkları dünya geneline dağıtmak ve sunucu yükünü hafifletmek için kullanılmaktadır.
Kullanıcı Kimliği	Kullanıcı Kimliği çerezleri kullanıcıların sadece kendi bilgilerini gördüklerinden emin olmak için kullanılmaktadır.
Güvenlik	Güvenlik çerezleri güvenlik kontrolleri ve çekler için kullanılmaktadır.

**Tercih Çerezleri:** Tercih çerezleri, çevrimiçi ortamda hal ve davranışlarımız ve tercihleriniz hakkında kişisel verilerinizi toplamakta ve dil seçeneğinizi, diğer yerel ayarlarınızı hatırlamakta bu şekilde site kullanımını sizlere özelleştirmemize yardımcı olmaktadır.

Çerez Tipi	Neden Bu Çerezi Kullanıyoruz?
Dil	Dil çerezleri kullanıcının seçtiği dili depolamak ve doğru seçenekleri göstermek için kullanılmaktadır.
Konum	IP adresi ile belirlenen kullanıcının yaklaşık adresi (şehir, eyalet, ülke, posta kodu) otomatik olarak uygun ülkeyi seçmek ve o bölge içerisindeki perakende ve tanıtım günlerini göstermek için muhafaza edilmektedir.
Mobil	Eğer kullanıcı siteyi mobil bir cihaz üzerinden görüntülüyorsa, ana web sitesinin veya non-Flash mobil bir web sitesinin (başka bir deyişle cihazın Flash için uygun olduğunun) seçildiğini göstermek için bir çerez gönderilmektedir.
Referans Sitesi	Referans sitesi kullanıcının tercihi için kaydedilmektedir.
Son ziyaret ve aktivite	Son ziyaret edilme tarihi, aktivite ve diğer bilgiler kullanıcılara “son ziyaret tarihinizden sonra nelerin değişti” konusunda bir güncelleme sağlamak ve kullanıcının tercihlerini daha iyi anlamak için kaydedilmektedir.
En son izlenen video	En son izlenen videonun tarihi ve başlığı kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlayabilmek için kaydedilmektedir.
Ani çerezler	Ani çerezler ses ve video içeriğinin oynatılmasını sağlamak için kullanılmaktadır.
Sayfa Geçmişi	Sayfa geçmişi çerezleri kullanıcının ziyaret ettiği sitelerin sırasını takip edebilmek için kullanılmaktadır. Eğer kullanıcı siteyi ziyaret ettiği sırada bir uyarı alırsa, çerez bilgisi günlük kütüğüne hata bildirim ve çözümü için kaydedilir.

**Sosyal Eklenti İzleme Çerezleri.** Bu çerezler, sosyal medya kullanıcılarını izleyerek pazar araştırma analizleri ve ürün geliştirme konusunda kullanılmaktadırlar.

<b>Çerez Tipi</b>	<b>Neden Bu Çerezi Kullanıyoruz?</b>
Facebook	Çerezler, pazar araştırma analizi ve ürün geliştirme için Facebook üyelerini izlemek için kullanılır.
Twitter	Çerezler, pazar araştırma analizi ve ürün geliştirme için Twitter üyelerini izlemek için kullanılır.

**Analiz Çerezleri:** Siteyi kullanımınız hakkında bilgi toplayarak sitenin çalışma mekanizmasını geliştirmemize yardımcı olur. Örneğin, analiz çerezleri sitede en çok ziyaret edilen sayfaları, sitede karşılaştığınız zorlukları ve reklamların verimli olup olmadığını gösterir. Bu, tek bir kişinin kullanımını göstermektense genel olarak kullanım şekillerini önümüze sermektedir.

<b>Çerez Tipi</b>	<b>Neden Bu Çerezi Kullanıyoruz?</b>
Google Analiz	Google analiz çerezleri kümelenmiş istatistiki verileri toplayarak sitenin sunum ve yönlendirilmesine katkıda bulunur. Google kümelenmiş verileri demografik ve ilgi bilgileriyle destekler ve ziyaretçilerimizi daha iyi anlamamızı sağlar.
Adobe Omniture	Adobe Omniture analiz çerezleri kümelenmiş istatistiki verileri sitenin sunumu ve yönlendirilmesi için toplar.

**Pazarlama Çerezleri:** Bu çerez türü pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılmaktadır.

<b>Çerez Tipi</b>	<b>Neden Bu Çerezi Kullanıyoruz?</b>
Reklamcılık	Davranışsal ve hedefli reklamcılığı sağlar.
Pazar Analizi	Pazar analizi yürütür.
Kampanya	Kampanyaların etkisini ölçer.
Dolandırıcılık Tespiti	Tıklama dolandırıcılığını tespit eder

## **Çerezleri Yönetme**

Birçok internet tarayıcısı, varsayılan olarak çerezleri otomatik olarak kabul etmeye ayarlıdır. Bizim web sitemizde, mobil sitemizde veya mobil uygulamamızdan yararlandığımız zaman da aynı durum geçerlidir. Mevcut çerezleri cihazınızdan kaldırmak istiyorsanız tarayıcı seçeneklerinizi kullanarak bunu yapabilirsiniz. Ayrıca çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesini geleceğe dair de istememeniz durumunda tarayıcı ayarlarımızdan çerezleri engelleyebilirsiniz.

Kullandığımız çerezleri kaldırmanız veya engellemeniz durumunda web sitemizde, mobil sitemizde veya mobil uygulamamızda kullanıcı tecrübenizde bir takım etkileri olabileceğini ve sitenin daha fazla kullanılamayabileceğini göz önünde bulundurunuz. Tarayıcı ayarlarımızı çerezleri engelleme şeklinde değiştirmedığınız takdirde, çerezlerimizi daha önce silmiş olsanız dahi sistemimiz sitemizi ziyaret ettiğinizde veya tarafımızdan size gönderilen bir e-mailde yer alan bir linke tıkladığınızda çerez yerleştirecektir.

### **Bizimle Bağlantı Kurmak İçin**

“erez Politikamız” hakkında başka sorularınızın olması durumunda lütfen bizimle řu kvkk@arfesan.com.tr e-mail adresinden iletişime geçiniz.

Ayrıca, aşağıda yer alan adrese de ulaşmanız durumunda sizlere “erez Politikamız” çerçevesinde sorularınız hakkında yardımcı olmaktan mutluluk duyarız.

Arfesan Arkan Fren Elemanları San. Ve Tic. A.ř GOSB 300. Sok. No:304 Gebze / Kocaeli